**Lakukan observasi salah satu aplikasi fintech pada google play store (review dan rating dari pengguna):**

1. MidnightStar Sparks

Aplikasi ini dulunya bagus, tapi sekarang makin nggak stabil. Notifikasi suka telat, autoplay video gak bisa dimatikan, dan iklan kebanyakan. Jadi ganggu pas dengerin musik.

1. Paul West

Isinya makin aneh, lebih sering lihat postingan random dari Facebook sendiri daripada teman. Algoritma makin ngawur, dan iklannya bejibun.

1. Timothy Smith

Kenapa video tiba-tiba autoplay dan bunyi sendiri padahal udah gue matiin di pengaturan? Kacau.

1. Jose Cuellar

Setiap kali update malah makin jelek. Feed jadi gak relevan, isinya page-page aneh semua.

1. Zach Vezina

Kalo bisa kasih nol bintang, gue kasih nol. Aplikasi ini bener-bener gak menghargai privasi.

1. Noah Watkins

Sebenarnya oke, tapi fitur-fitur makin aneh dan gak jelas. Dulu lebih simpel dan fun.

1. Maria Gutierrez

Masih suka pake buat update kabar dari keluarga dan temen. Cuma sekarang agak lemot kadang.

1. Alexandra Fisher

Bug di mana-mana. Sering force close. Udah lapor tapi gak pernah diperbaiki.

1. John Browning

Feed-nya jadi kayak TikTok wannabe. Gue cuma pengen lihat postingan dari temen, bukan dari orang gak dikenal.

1. Toni Francis

Masih aplikasi sosmed terbaik menurut gue. Banyak fitur, grup komunitas juga aktif banget.

Hasil wawancara narasumber:

**Wawancara Bareng Wawan**

1. **Udah dari kapan nih main Facebook?**  
   Sejak 2010, pas awal-awal masuk SMA. Dulu sih biar gaul aja.
2. **Kenapa bikin akun dulu?**  
   Karena semua temen pada punya, ya ikut-ikutan aja. Lama-lama jadi asik juga.
3. **Sekarang masih sering buka ga?**  
   Kadang-kadang doang, seminggu bisa 3-4 kali kalau lagi gabut.
4. **Fitur yang paling lo suka?**  
   Grup komunitas! Banyak info random tapi seru.
5. **Pernah akun lo kena hack atau ada masalah?**  
   Pernah sih, akun gue pernah kebobol gara-gara password sama semua akun.
6. **Ngerasa aman ga sekarang?**  
   Lumayan, asal jangan teledor aja.
7. **Pernah kesel ga pas pake Facebook?**  
   Pernah banget! Algoritma-nya suka ngasih postingan ga nyambung.
8. **Tampilan Facebook menurut lo gimana?**  
   Sekarang oke sih, tapi kadang rame banget bikin pusing.
9. **Pernah jualan di FB?**  
   Pernah iseng jual barang bekas di Marketplace. Lumayan laku.
10. **FB ngaruh ga ke pergaulan lo?**  
    Ngaruh lah, bisa nyambung lagi sama temen SD wkwk.
11. **Masih relevan ga sih FB?**  
    Masih kok, buat yang ga main IG/TikTok, FB masih dipake.
12. **Bakal lo rekomendasiin ke orang?**  
    Iya sih, tapi tergantung orangnya juga.

**Ngobrol Bareng Yanto**

1. **Kapan mulai main FB?**  
   2012 pas kuliah, biar bisa nyari info kampus.
2. **Awal bikin FB buat apa?**  
   Join grup anak jurusan sama liat info event.
3. **Sekarang masih aktif?**  
   Hampir tiap hari buka, pagi sambil ngopi, malem sebelum tidur.
4. **Biasanya ngapain di FB?**  
   Scroll beranda, baca komen lucu, kadang nonton video.
5. **Iklan FB ganggu ga?**  
   Kadang sih, soalnya sering ga nyambung sama minat gue.
6. **Pernah kena masalah data pribadi?**  
   Nggak sih, tapi sempet waswas pas denger berita kebocoran data.
7. **Keamanan FB oke ga?**  
   Lumayan lah, ada verifikasi dua langkah segala.
8. **Pernah pake FB buat kerjaan?**  
   Pernah, promosi event kantor lewat FB.
9. **FB bikin lo makin deket sama keluarga/temen?**  
   Banget! Jadi tau update saudara yang jauh.
10. **Apa kekurangan FB?**  
    Banyak akun fake sama berita hoaks.
11. **Cocok ga buat semua umur?**  
    Nggak juga, anak kecil mending jangan dulu.
12. **Bakal terus pake FB ga?**  
    Kayaknya sih iya, masih banyak gunanya.

**Curhat Bareng Kiki**

1. **Mulai main FB kapan?**  
   2015, waktu SMP. Biar update info dan follow idol.
2. **Kenapa tertarik FB?**  
   Pengen tau kabar temen dan artis. Dulu rame banget.
3. **Sekarang masih sering buka?**  
   Jarang, sekarang lebih sering buka IG sama TikTok.
4. **Fitur favorit?**  
   Fitur "Kenangan", suka liat postingan lawas yang cringe.
5. **Pernah dapet komen nyebelin?**  
   Pernah dong! Langsung gue blok tuh orang.
6. **Gimana jaga privasi akun?**  
   Gue set postingan cuma buat temen deket aja.
7. **Suka kesel ga liat konten di FB?**  
   Banget, kadang isinya clickbait sama berita hoaks.
8. **FB cocok ga buat anak muda sekarang?**  
   Kurang sih, lebih cocok buat orang tua sekarang mah.
9. **Pernah ikut live di FB?**  
   Pernah nonton doang, belum pernah bikin.
10. **Kelebihan FB menurut lo?**  
    Fiturnya lengkap, bisa chatting, jualan, nonton, semua ada.
11. **Kekurangan paling ngeselin?**  
    Aplikasinya berat, kadang lemot banget.
12. **Lo bakal rekomendasiin FB?**  
    Hmm... enggak deh, temen-temen gue juga udah pada pindah ke platform lain.